

### I. Všeobecná ustanovení

1. Produktové podmínky společnosti SAB Finance a.s., se sídlem Praha 1, Nové Město, Senovážná nám. 1375/19, PSČ 110 00, IČO 24717444, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 16383 (dále jen „SABF“) vydané ve smyslu ustanovení § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném a účinném znění (dále jen „PP ProStream“).
2. PP ProStream upravují podmínky pro poskytování služby ProStream a postupy pro sjednávání Směn a Plateb (jak jsou tyto pojmy definovány níže).
3. SABF poskytuje Klientovi Platební služby jednotlivě neurčené na základě Rámcové smlouvy o platebních službách uzavřené mezi SABF a Klientem (dále jen „Rámcová smlouva“), a na základě VOP, které jsou nedílnou součástí Rámcové smlouvy. Pokud z Rámcové smlouvy nevyplývá jinak, mají ustanovení Rámcové smlouvy přednost před VOP a PP ProStream, které jsou nedílnou součástí Rámcové smlouvy. Pokud z PP ProStream nevyplývá jinak, mají ustanovení PP ProStream přednost před VOP.
4. PP ProStream se použijí pouze ve vztahu ke službě ProStream, nevyplývá-li z ustanovení PP ProStream jinak.
5. Informace o SABF jakožto poskytovateli Platebních služeb: společnost SABF (identifikace výše), e-mail: obchod@sab.cz, internetové stránky: <http://www.sab.cz>.

### II. Pojmy a definice

- **Admin právo** – oprávnění nastavovat práva jiným Uživatelům ProStream zaškrtnutím tohoto pole u příslušné osoby v Dodatku Klient zvolí administrátora Klientského účtu. Pouze osoba s Admin právem může ostatním Uživatelům ProStream, jenž nedisponují Admin právem, v rámci svého uživatelského účtu ProStream nastavit práva a zajistit tak právo jednotlivým Uživatelům ProStream.
- **Autentizace** – ověření totožnosti Klienta (Uživatele ProStream) pomocí autentizačního číselného kódu zasláného na mobilní telefon.
- **Autentizační SMS** – autentizační číselný kód doručený v SMS zaslany na číslo mobilního telefonu uvedené v Příloze č. 1 Dodatku. Jedná se o jednorázový kód, který nelze použít opakovaně a má omezenou dobu platnosti. Autentizační SMS je jedinečným identifikátorem oprávněné osoby ve smyslu ZPS. Autentizační SMS slouží k ověření totožnosti Klienta (Uživatele ProStream) v rámci obchodní spolupráce se SABF, a to zejména při provádění Směn a Plateb, jakožto i dalších Operací.
- **Autorizace** – proces, jehož výsledkem je odsouhlasení parametrů Platebního příkazu Klientem. Autorizací Klient potvrzuje správnost Platebního příkazu a vyjadřuje souhlas s jeho provedením.
- **Den vypořádání** – v ProStream označován také jako *datum splatnosti*, přičemž význam těchto pojmů je totožný.
- **Dostupný zůstatek** – Účetní zůstatek, od kterého jsou odečteny všechny zadané Směny z Klientského účtu, autorizované Platby z Klientského účtu a autorizované Platby nad limit předcházející Směny využívající část zůstatku na Klientském účtu. Tento zůstatek ovlivňuje možnost zadání Platby nebo Směny a Klient tak má jistotu, že tyto peněžní prostředky vždy budou v době vypořádání Směny nebo splatnosti Platby k dispozici na jeho Klientském účtu.
- **Účetní zůstatek** – množství Klientových peněžních prostředků na jednotlivých Klientských účtech dle jednotlivých měn. Představuje zůstatek, který obsahuje všechny začítované platební transakce (Směny a Platby) k danému dni.
- **Internetové stránky** – [www.prostream.cz](http://www.prostream.cz)
- **Klientický účet (KU)** – evidenční platební účet vedený ze strany SABF pro Klienta, jenž slouží k evidenci peněžních prostředků Klienta svěřených SABF dostupným prostřednictvím služby ProStream. Po aktivaci služby ProStream může Klient peněžní prostředky na KU využít k provádění Plateb, Směn nebo dalších Obchodů. Klientické účty mohou být vedeny v měnách, které jsou uvedeny přímo ve službě ProStream Seznamu dostupných měn. Je-li ve VOP uveden „Podúčít“, nahrazuje se tento pojemem „Klientický účet (KU)“ mající význam uvedený v těchto PP ProStream a dané ujednání VOP se aplikuje ve stejném rozsahu pro Klientický účet. Ujednání ve vztahu ke Klientickému účtu, resp. k Podúčtu uvedeném ve VOP, odlišná od VOP a uvedená v těchto PP ProStream mají přednost před VOP.
- **Lhůty pro online Směny a Platby** – na místech, kde se ve VOP hovoří o *Cut-off times SAB Finance a.s.*, nahrazuje se ve vztahu k ProStream tento dokument dokumentem *Lhůty pro online směny a platby*, jenž je Klientům SABF zpřístupněn na Internetových stránkách a v němž jsou definovány zvláštní Cut-off times platné časově okamžitě pro vypořádání Platebních příkazů Klienta zadaných prostřednictvím ProStream. Délka Doba provedení Platebního příkazu Klienta se odvíjí od příslušného Cut-off time časového okamžitě. V případě Platebních příkazů zadaných prostřednictvím ProStream nelze uvést rychlost platby „EXPRESNÍ“. Pro vyloučení pochybností platí, že po uplynutí příslušného Cut-off time časového okamžitě e nelze v rámci ProStream zvolit jako Den vypořádání Platebního příkazu ke Směně či Platbě tentýž den, v němž došlo ze strany Klienta (Uživatele ProStream) k Doručení Platebního příkazu ke Směně či Platbě, tj. již nelze zadat Platební příkaz s datem splatnosti D+0, ale nejdříve D+1, přičemž jeho vypořádání závisí na splnění Podmínek pro provedení Obchodu.
- **Manuál ProStream** – návod, který je Klientům SABF zpřístupněn na Internetových stránkách a který popisuje postup Klienta při obsluze ProStream.
- **Maximální částka pro online Směnu** – maximální částka pro jednu online Směnu je 50 000 EUR nebo ekvivalent této částky v jiné měně přepočítaný k aktuálnímu okamžitě. aktuálně platné maximální částky (finanční limity) stanovené SABF pro jednu online Směnu zadanou Klientem, jenž jsou Klientům SABF zpřístupněny na Internetových stránkách. SABF si vyhrazuje právo tyto tyto částky kdykoliv změnit, a to i bez předchozího sdělení k Klientovi, zavazuje se však při tom postupovat tak, aby Klientovi tímto postupem nevznikla nepřiměřená újma.
- **Minimální částka pro online Směnu** – minimální částka pro jednu online Směnu je 1 EUR nebo ekvivalent této částky v jiné měně přepočítaný k aktuálnímu okamžitě. SABF si vyhrazuje právo tuto částku kdykoliv změnit, a to i bez předchozího sdělení Klientovi, zavazuje se však při tom postupovat tak, aby Klientovi tímto postupem nevznikla nepřiměřená újma.
- **Navýšení zůstatku Klientského účtu** – Klient si může navýšit Dostupný zůstatek na Klientském účtu, mimo jiné, tak, že po vygenerování platebních instrukcí pro Klienta v ProStream, zašle peněžní prostředky z bankovního spojení Klienta (Klientova bankovního účtu), který je uveden v Rámcové smlouvě, na Klientický účet. Částku si Klient zvolí sám a následně platbou z Klientovy banky navýší zůstatek Klientského účtu. Připsání zaslanych peněžních prostředků Klienta na Klientický účet proběhne po obdržení platby na účet SABF, kdy dojde k přeučtování na Klientický účet. Dalším způsobem pro Navýšení zůstatku Klientského účtu je využití Klientského účtu pro vypořádání Bezhotovostního obchodu s cizí měnou v souladu s čl. V. odst. 1- bod 1.1. PP ProStream níže.
- **Obchod** – vedle významů uvedených ve VOP se Obchodem rozumí i Směna a Platba.
- **Operace** – on-line operace prováděné Uživatelem ProStream, jiné než Platba, spojené s Klientským účtem, jež podléhají zesílené autentizaci Klienta (Uživatele ProStream) v souladu s § 223 ZPS, a to zejména: (i) registrace a každé přihlášení Uživatele ProStream do ProStream, tj. situace, kdy Klient (Uživatel ProStream), jakožto plátce, přistupuje ke svému platebnímu účtu prostřednictvím internetu, (ii) Směna, zadání Šablony, změna hesla Uživatele ProStream, zapomenuté heslo Uživatele ProStream, změna práv Uživatelů ProStream ze strany Uživatele ProStream Osoby s Admin právem, tj. situace, kdy Klient (Uživatel ProStream), jakožto plátce, provádí jiný jiný úkon, který je spojen s rizikem podvodu v oblasti platebního styku, zneužitím platebního prostředku nebo informací o platebním účtu.
- **Osoba s Admin právem** – osoba s Admin právem je administrátorem Klientského účtu, tj. osoba určená Klientem, která může ostatním Uživatelům ProStream, jenž nedisponují Admin právem, v rámci svého uživatelského účtu ProStream nastavit práva.
- **ProStream** – elektronický obchodní systém (platební prostředek) SABF přístupný prostřednictvím internetu na Internetových stránkách, do něž kterého mají přístup Uživatelé ProStream a je jimž jehož prostřednictvím lze obsluhovat Klientický účet a prostřednictvím internetového rozhraní využívat služby Směna a Platba, to vše za podmínek stanovených SABF. Podmínky pro obsluhu služby ProStream jsou rovněž uvedeny v Manuálu ProStream; tato služba odpovídá jednotnému označení Internetové bankovníctví ve smyslu § 197 ZPS. Prostřednictvím ProStream nelze zadávat Příkaz k Bezhotovostním termínovým měn obchodům s cizí měnou.
- **Platba** – úhrada provedená elektronicky (on-line) prostřednictvím služby ProStream. Podmínky pro poskytování Úhrady dle VOP se uplatní rovněž na Platbu, není-li v PP ProStream stanoveno jinak; na místech kde se ve VOP hovoří o Obchodu, má se na mysli rovněž Platba.
- **Platební příkaz ke Směně** – pokyn Klienta jiného (Uživatele ProStream) k provedení Směny zadaný a doručení SABF prostřednictvím ProStream, obsahující veškeré povinné náležitosti pro sjednání Směny dle čl. VII. těchto PP ProStream; platí, že na místech, kde se ve VOP hovoří o Platebním příkazu, má se na mysli rovněž Platební příkaz ke Směně.
- **Platební příkaz k Platbě** – pokyn Klienta jiného (Uživatele ProStream) k provedení Platby zadaný a doručení SABF prostřednictvím ProStream, obsahující veškeré povinné náležitosti pro sjednání Platby dle čl. VIII. těchto PP ProStream; platí, že na místech, kde se ve VOP hovoří o Platebním příkazu, má se na mysli rovněž Platební příkaz k Platbě.
- **Provozní doba ProStream** – Klient má přístup do ProStream zpravidla 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Platební příkaz ke Směně je však možno zadat (doručit SABF) pouze v čase od 8:00 do 16:00 hod ve všední dny (po – pá). Platební příkazy k Platbě je možno zadat (doručit SABF) prostřednictvím ProStream 24 hodin, 7 dní v týdnu. Směny a Platby je však možné vypořádat v klientem zvolený Den vypořádání pouze při dodržení Lhůt pro online Směny a Platby ze strany Klienta. ProStream umožňuje provedení maximálně 5 Plateb a 5 Směn za den.

V případě výpadku ProStream v průběhu Provozní doby ProStream je možné Platbu či Směnu uzavřít s pověřeným zaměstnancem SABF prostřednictvím příslušné telefonní linky.

- **Směna** – Bezhotovostní obchod s cizí měnou provedený elektronicky (on-line) prostřednictvím ProStream, zahrnuje dva typy platebních služeb nabízených v rámci ProStream: (i) Směna se zůstatkem a (ii) Směna bez zůstatku. Podmínky pro poskytování Bezhotovostního obchodu s cizí měnou dle VOP se uplatní rovněž na Směnu, není-li v PP ProStream stanoveno jinak; na místech kde se v VOP hovoří o Obchodu, má se na mysli rovněž Směna.
- **Směna bez zůstatku** – druh Směny, kdy Klient zaslá peněžní prostředky na vypořádání příslušné Směny až po Doručení Platebního příkazu ke Směně. Okamžik přijetí Platebního příkazu ke Směně bez zůstatku nenastane dříve, než dojde k připsání peněžních prostředků ze strany Klienta na účet SABF dle platebních instrukcí vygenerovaných v ProStream po Doručení Platebního příkazu ke Směně bez zůstatku.
- **Směna se zůstatkem** – druh Směny, který Klient využívá v případě, že si přeje nejprve navýšit zůstatek Klientského účtu v jedné měně a z tohoto zůstatku směňovat prostředky na Klientském účtu v jiné měně. Pro účely využití této platební služby Směny je nezbytné směny ze zůstatku na Klientských účtech je nutné mít na nich Klientském účtu dostatečné množství peněžních prostředků. K tomu slouží sekce "Navýšení zůstatku KÚ" v ProStream. Navýšení zůstatku Klientského účtu představuje jednoduché vygenerování platebních instrukcí, aby Klient (Uživatel Prostream) osoba věděla, na jaký účet SABF má zaslat peněžní prostředky tak, aby byly správně připsány na jím požadovaný Klientský účet, tzn. s jakými symboly, aby mohla být platba správně identifikována.
- **Šablona** – funkcionalita ProStream sloužící k rychlejšímu zadání Platebního příkazu k Platbě. Šablony jsou přístupné všem Uživatelům ProStream oprávněným zadávat Platební příkazy k Platbě.
- **Uživatel/é ProStream** – osoby, specifikované v Příloze č. 1 Dodatku, případně dodatečně určené Klientem na základě separátního dodatku, jenž jsou oprávněny za Klienty užívat službu ProStream, a to zejména, nikoliv však výlučně, k provádění platebních transakcí (Směny a Platby) a dalších operací v ProStream za Klienta. Jakákoliv operace v rámci ProStream včetně Doručení Platebního příkazu provedená Uživatelem ProStream je považována za operaci provedenou Klientem.

### III. Aktivace a vedení Klientského účtu

1. SABF aktivuje Klientovi Klientský účet nejpozději uzavřením PP Prostream na základě podpisu Dodatku k Rámcové smlouvě.
2. Klientské účty jsou pro jednotlivé Klienty vedeny odděleně, a to v měnách uvedených ve službě Prostream Seznamu dostupných měn.
3. Klientské účty jednotlivých Klientů jsou identifikovány číslem, které přidělí Klientovi SABF. Klient je povinen toto identifikační číslo uvádět vždy při zasílání peněžních prostředků na Klientský účet jako variabilní symbol.
4. Peněžní prostředky vedené na Klientském účtu nejsou úročeny.
5. Klientský účet lze využívat k následujícím transakcím:
  - 5.1. Kreditní
    - 5.1.1. Navýšení zůstatku Klientského účtu – tj. přijetí platby na Klientský účet v dostupné měně (prostřednictvím speciálního Zvláštního účtu SABF vedeného v příslušné měně).
    - 5.1.2. Směna mezi Klientskými účty dle pokynu Klienta (kreditní strana).
  - 5.2. Debetní
    - 5.2.1. Odeslání Platby v dostupné měně v prospěch příjemce dle pokynu Klienta.
    - 5.2.2. Směna mezi Klientskými účty dle pokynu Klienta (debetní strana).
    - 5.2.3. Vypořádání Bezhotovostního obchodu s cizí měnou v souladu s čl. V. nebo Úhrady v souladu s čl. VI. těchto PP ProStream.
    - 5.2.4. Úhrada poplatků za poskytnuté Platební služby dle aktuálního Ceníku služeb.
6. SABF je oprávněna z Klientského účtu jednostranně odečíst a inkasovat ve svůj prospěch poplatky za poskytnuté služby dle Rámcové smlouvy, zejména za provedené Platby a Směny, případně splatné smluvní pokuty, úroky z prodlení a jakékoliv jiné pohledávky SABF za Klientem, které souvisí s poskytováním služeb Klientovi dle Rámcové smlouvy. Stejně tak je SABF oprávněna použít peněžní prostředky na Klientském účtu k započtení jakékoli své peněžité pohledávky, kterou má vůči Klientovi dle Rámcové smlouvy a s jejíž úhradou je Klient v prodlení.
7. Na žádost Klienta zašle SABF kdykoliv aktuální výpis z Klientského účtu na e-mail Klienta uvedený v evidenci SABF; cena takového zaslání se řídí aktuálním Ceníkem služeb. Současně jsou výpisy z Klientského účtu k dispozici ke stažení v rámci služby ProStream.
8. SABF nenese odpovědnost za škodu způsobenou neopatrností či nedbalostí Klienta při používání Klientského účtu.
9. Klient podpisem Rámcové smlouvy prohlašuje, že jím zasláné peněžní prostředky na Klientský účet nepocházejí z výnosů z trestné činnosti a účelem jím uzavírané Rámcové smlouvy není snaha o jejich legalizaci či provedení transakcí směřujících k podpoře a financování terorismu. V případě zjištění (či důvodného podezření z) nepravdivosti tohoto prohlášení se jedná o podstatné porušení Rámcové smlouvy ze strany Klienta, SABF je v takovém případě oprávněna neprovést Platbu a/nebo Směnu a je oprávněna od Rámcové smlouvy odstoupit pro její podstatné porušení.

### IV. Služba ProStream

1. Klientovi je ze strany SABF zpřístupněna služba ProStream za účelem umožnění obsluhy Klientského účtu, a to tím způsobem, že Klient se po uzavření Rámcové smlouvy a Dodatku k ní, přihlásí do služby ProStream dle Manuálu ProStream či jiné instrukce k užívání služby ProStream.
2. Každý, kdo se přihlásí do služby ProStream je ze strany SABF považován za oprávněného Uivatele ProStream a nemá nastavena žádná práva, pokud mu tato nejsou nastavena administrátorem (dále jen „Admin“), tj. osobou, kterou takto určí Klient (mimo Admin). Klient určí, kdo z Uživatelů ProStream je tzv. Admin (dále jen „Admin“). Admin je oprávněn určovat práva jiných Uživatelů ProStream, kteří se již do služby ProStream registrovali dle příslušných pokynů, a to ve vztahu k zadávání Platebních příkazů, Šablon k Platebním příkazům k Platbám a Směn a pasivnímu náhledu; Admin nemůže určovat či měnit práva ve službě ProStream sám sobě, má aktivní všechna práva. Změnu Admin práv lze provést pouze na základě písemného pokynu Klienta, např. dodatkem k Rámcové smlouvě.
3. Klient (Uživatel Prostream) je povinen chránit svoje přihlašovací údaje do služby ProStream, ověřovací kódy Platebních příkazů a svůj mobilní telefon či jiné autentizační zařízení, které poskytuje druhý faktor autentizace) před ztrátou, zneužitím, odcizením anebo neoprávněným použitím třetími osobami a nese plnou odpovědnost za veškeré případné škody vzniklé SABF či Klientovi jejich případnou ztrátou, zneužitím, odcizením a/nebo neautorizované použití třetími osobami, a to do okamžiku, kdy Poskyvateli SABF nahlásí jejich ztrátu, zneužití, zcizení a/nebo neautorizované použití třetími osobami.
4. V případě ztráty, zneužití, odcizení a/nebo neoprávněného použití třetími osobami přihlašovacích údajů, Autorizační SMS a/nebo mobilního telefonu či jiného autentizačního zařízení Klienta třetími osobami je Klient povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit SABF.
5. Poskyvatel SABF zablokuje přístup do služby ProStream, jakmile mu bude Klientem (Uživatelem Prostream) nahlášena ztráta, zneužití, odcizení a/nebo neoprávněné použití třetími osobami přihlašovacích údajů, Autentizační SMS /nebo mobilního telefonu Klienta třetími osobami. Podrobnosti stanoví čl. X níže.
6. V případě použití služby ProStream je doporučeno používat standardní PC/notebook, které umožňují připojení k internetu. Pro využití služby ProStream postačuje základní rychlost poskytovatelů internetového připojení. Pokud technické prostředky Klienta pro využití služby ProStream nesplňují standardní technické parametry, SABF neodpovídá za škodu ani za jakoukoliv jinou újmu v souvislosti s nesprávným či vadným fungováním služby ProStream. Služba ProStream je webová aplikace, jejíž funkčnost je odvislá od fungování internetu či internetového připojení, SABF tak negarantuje její dostupnost v každém okamžiku ani funkčnost všech jejích funkcí.

### V. Bezhotovostní obchody s cizí měnou (spoty)

1. Ke sjednávání Bezhotovostních obchodů s cizí měnou dochází způsobem a za podmínek sjednaných v čl. V- VOP, přičemž pro vypořádání Bezhotovostního obchodu s cizí měnou je Klient oprávněn využít Klientský účet, a to v následujících případech:
  - 1.1. je-li Klientský účet veden v měně, v níž má Klient obdržet od SABF platbu za jím prodávané peněžní prostředky, může Klient využít Klientský účet pro přijetí takovéto platby, čímž dojde k Navýšení zůstatku Klientského účtu,
  - 1.2. je-li Klientský účet veden v měně, v níž má Klient uhradit SABF platbu za jím nakupované peněžní prostředky, může Klient využít Klientský účet pro úhradu takovéto platby, nebo
  - 1.3. v dalších zde neuvedených případech, kdy se na tom SABF a Klient výslovně dohodnou.
2. V případě, že bude při vypořádání Bezhotovostního obchodu s cizí měnou dle odst. 1- bodu 1.1- tohoto článku V. výše využít Klientský účet Klienta, platí, že:
  - 2.1 Klient je povinen zajistit na svém Klientském účtu dostatek peněžních prostředků k vypořádání Bezhotovostního obchodu s cizí měnou nejpozději v Den vypořádání Platebního příkazu k Bezhotovostnímu obchodu s cizí měnou, a to ve lhůtě vypořádání uvedené v dokumentu Lhůty pro online směny a platby. Nesplní-li Klient tento svůj závazek, pak Poskyvatel:

- 2.1.1. nemůže Klientem zadaný Platební příkaz k Bezhotovostnímu obchodu s cizí měnou provést a je zproštěn veškerých svých souvisejících závazků, a
- 2.1.2. může odstoupit od sjednaného obchodu a Klientovi účtovat poplatek za storno zadaného Platebního příkazu k Bezhotovostnímu obchodu s cizí měnou dle VOP.

#### VI. Úhrada

1. Ke sjednávání Platebních příkazů k Úhradě dochází způsobem a za podmínek sjednaných v čl. VII- odst. 1- bod 1.1- VOP, přičemž pro vypořádání Platebních příkazů k Úhradě je Klient oprávněn využít Klientský účet, a to za následujících podmínek:

- 1.1. Klient je povinen zajistit na svém Klientském účtu v Disponibilní měně dostatek peněžních prostředků k vypořádání Platební transakce (Úhrady) nejpозději v den splatnosti Platebního příkazu k Úhradě. Nesplní-li Klient tento svůj závazek, pak SABF:
  - nemůže Klientem zadaný Platební příkaz k Úhradě provést a je zproštěn veškerých svých závazků, které na sebe přijetím tohoto Platebního příkazu k Úhradě přijal, a
  - může odstoupit od sjednaného obchodu a Klientovi účtovat poplatek za storno zadaného Platebního příkazu k Úhradě dle VOP.

#### VII. Sjednání Směny

1. Ke sjednání Směny dochází způsobem a za podmínek sjednaných v čl. VIII- odst. 1 až 3- VOP, přičemž sjednání Směny prostřednictvím služby ProStream za podmínek uvedených níže je považováno za odsouhlasení náležitostí Obchodu dle čl. VIII. odst. 1. bod 1.4- (tzv. jiným způsobem).

- 1.1. Po přihlášení Uživatel ProStream do služby ProStream (který má právo zadat Směnu), zadá Směnu s vyplněnými náležitostmi dle pokynů uvedených ve službě ProStream. Pokud Uživatel ProStream s parametry Směny souhlasí, může Směnu uzavřít přijetím nabízeného směnného kurzu. Je-li v daném případě vyžadována Autentizace, je Uživatel ProStream vyzván k jejímu provedení. Směna je poté ze strany SABF přijata nebo zamítnuta.
- 1.2. Platební příkaz ke Směně obsahuje zejména:
  - údaj o tom, zda Klient nakupuje nebo prodává peněžní prostředky,
  - druh měny a množství nakupovaných a/nebo prodávaných peněžních prostředků,
  - druh měny, v níž Klient obdrží od SABF platbu za prodávané peněžní prostředky a/nebo druh měny, v níž Klient uhradí SABF platbu za nakupované peněžní prostředky,
  - účet plátce, z něž mají být zaslány peněžní prostředky na vypořádání Směny a účet příjemce, na něž mají být směněné peněžní prostředky připsány (v obou případech se může jednat o Klientské účty Klienta),
  - Den vypořádání jeho Platebního příkazu ke Směně.
- 1.3. Po vyplnění výše uvedených parametrů Směny Klient nebo Uživatel ProStream požádá o cenu, tj. o aktuálně nabízený kurz při zadaných parametrech, a to stisknutím tlačítka „Požádat o kurz“ v ProStream. Klientovi nebo Uživateli ProStream se následně zobrazí hodnota nabízeného kurzu včetně veškerých poplatků spojených se Směnou. Klient nebo Uživatel ProStream má následně lhůtu 10 vteřin pro potvrzení nabízeného směnného kurzu. Není-li v dané lhůtě nabízen směnný kurz Klientem (Uživatelem ProStream) potvrzen, není Směna uzavřena, přičemž po uplynutí této lhůty dojde k automatickému aktualizaci kurzu, pro jehož potvrzení má Klient nebo Uživatel ProStream opět lhůtu 10 vteřin. Je-li nabídnutý kurz přijat Klientem nebo Uživatelem ProStream, tj. Klient nebo Uživatel ProStream zvolí nabídku „Závazně dokončit obchod“, je Směna závazně uzavřena s parametry zadanými Klientem nebo Uživatelem ProStream při žádosti o kurz a s kurzem nabídnutým společností SABF (Autorizace Směny).
- 1.4. Vyžaduje-li ProStream v daném případě Autentizaci Klienta (Uživatel ProStream), jakožto zadavatele zadané Směny (zejména v případě, kdy se nejedná o Směnu mezi Klientskými účty Klienta, tj. v případě obchodu zpět na bankovní spojení Klienta nebo v případě obchodu na jiný účet dle Klientových platebních instrukcí), dochází k Doručení Platebního příkazu ke Směně až okamžikem dokončení řádné Autentizace, provedené v souladu s postupem popsáním v čl. IX. níže. Není-li Autentizace vyžadována, dojde k Doručení Platebního příkazu ke Směně okamžikem Autorizace Směny způsobem uvedeným v odstavci 1.3 výše, a to s výjimkou případu kdy dojde k zamítnutí Směny ze strany SABF (zejména u směny mezi Klientskými účty, pokud Klient nemá dostatečně vysoký Dostupný zůstatek, případně z důvodu plnění povinností SABF plynoucích ze zvláštních právních předpisů). Po provedení Autentizace nelze Platební příkazy ke Směně smazat ani editovat.
- 1.5. Bezodkladně po Doručení Platebního příkazu ke Směně sdělí SABF Klientovi níže uvedené informace:
  - výše poplatků za poskytnutí služby,
  - množství peněžních prostředků, které Klient obdrží od SABF jako platbu za prodávané peněžní prostředky nebo množství peněžních prostředků, které Klient uhradí SABF jako platbu za nakupované peněžní prostředky, a
  - Zvláštní účet SABF vedený v dané měně, kam lze zaslat peněžní prostředky sloužící ke Směně (pouze v případě Směny bez zůstatku).
- 1.6. V souladu s § 158 odst. 2 ZPS Klient a SABF sjednávají, že okamžikem přijetí Platebního příkazu ke Směně se rozumí okamžik, kdy došlo ke splnění Podmínek pro provedení Obchodu. Do okamžiku řádného splnění Podmínek pro provedení Obchodu nemůže dojít k provedení Platebního příkazu ke Směně ze strany SABF a má se za to, že Platební příkaz ke Směně nebyl přijat.

#### VIII. Sjednání Platby

1. Ke sjednání Platby dochází způsobem a za podmínek sjednaných v čl. VIII- odst. 1 až 3- VOP, přičemž sjednání Platby prostřednictvím služby ProStream za podmínek uvedených níže je považováno za odsouhlasení náležitostí Obchodu dle čl. VIII- odst. 1- bod 1.4- (jiným způsobem).

- 1.1. Po přihlášení Uživatel ProStream do služby ProStream (který má právo zadat Platbu), zadá Platbu s vyplněnými náležitostmi dle pokynů uvedených ve službě ProStream. Je-li v daném případě vyžadována Autentizace, je Uživatel ProStream vyzván k jejímu provedení. Platba je poté ze strany SABF přijata nebo zamítnuta.
- 1.2. Platební příkaz k Platbě obsahuje zejména:
  - druh a množství Odesílané měny,
  - zemi banky příjemce,
  - jedinečný identifikátor (číslo účtu) příjemce včetně identifikačních údajů banky příjemce,
  - druh Disponibilní měny, kterou Klient svěřuje SABF za účelem provedení jeho Platebního příkazu k Platbě,
  - Den vypořádání Platebního příkazu k Platbě; není-li Den vypořádání uveden, má se za to, že Platební příkaz k Platbě má být proveden v nejkratší možné lhůtě, přičemž je automaticky jako výchozí doplněn den zadání Platby,
  - důvod platby, případně doplňující údaje, bez kterých není možné Platební příkaz k Platbě přijmout (jsou-li ze strany SABF v daném případě vyžadovány).
- 1.3. Po vyplnění výše uvedených parametrů Platby Klient nebo Uživatel ProStream zvolí nabídku „Potvrdit platbu“, čímž je Platba závazně uzavřena s parametry zadanými Klientem nebo Uživatelem ProStream (Autorizace Platby).
- 1.4. Vyžaduje-li ProStream v daném případě Autentizaci Klienta (Uživatel ProStream), jakožto zadavatele zadané Platby, dochází k Doručení Platebního příkazu k Platbě až okamžikem dokončení řádné Autentizace, provedené v souladu s postupem popsáním v čl. IX- níže. Není-li Autentizace vyžadována, dojde k Doručení Platebního příkazu k Platbě okamžikem Autorizace Platby způsobem uvedeným v odst. 1.3 výše. Po provedení Autentizace nelze Platební příkazy k Platbě smazat ani editovat.
- 1.5. Bezodkladně po Doručení Platebního příkazu k Platbě sdělí SABF Klientovi níže uvedené informace:
  - výše poplatků za poskytnutí služby,
  - množství Disponibilní měny, které Klient uhradí SABF za účelem provedení jeho Platebního příkazu k Platbě,
  - Zvláštní účet SABF pro zaslání peněžních prostředků za účelem provedení Platebního příkazu k Platbě (nevyužívá-li Klient v daném případě pro vypořádání Platby nebo její části svůj Klientský účet).
- 1.6. V souladu s § 158 odst. 2 ZPS Klient a SABF sjednávají, že okamžikem přijetí Platebního příkazu k Platbě se rozumí okamžik, kdy došlo ke splnění Podmínek pro provedení Obchodu. Do okamžiku řádného splnění Podmínek pro provedení Obchodu nemůže dojít k provedení Platebního příkazu k Platbě ze strany SABF a má se za to, že Platební příkaz k Platbě nebyl přijat.

## IX. Autentizace, Autorizace

1. V zájmu zvýšení bezpečnosti při provádění elektronických Plateb a Operací prostřednictvím ProStream, bude (i) před Doručením Platebního příkazu a/nebo (ii) provedením Operací v určitých případech stanovených příslušnými právními předpisy a v souladu s aplikovatelnými výjimkami z těchto právních předpisů po Klientovi (jakož i po jakémkoliv Uživateli ProStream) vyžadována Autentizace. V případech, kdy je vyžadována Autentizace, bude Klient autentizován prostřednictvím Autentizační SMS, kterou společnost SABF zašle Klientovi na jeho autentizační zařízení (kterým je mobilní telefon), jehož registrovaným mobilním číslem bude uvedeno v ~~příloze č. 4~~ Příloze č. 4 Dodatku, jedinečného, automaticky generovaného číselného kódu. Tento kód musí být zadán ~~do~~ ProStream. Nebude-li kód zadán, či bude-li zadán chybně, SABF příslušný Platební příkaz nepřijme či Operaci neprovede. Autentizační SMS platí vždy pro autentizaci jedné konkrétní Platby nebo Operace. V případě, že Klient (Uživatel ProStream) nemůže být autentizován prostřednictvím Autentizační SMS z technických důvodů na straně společnosti SABF, bude společnost SABF oprávněna vyžadovat náhradní autentizaci Platby či Operace, prostřednictvím které společnost SABF ověří totožnost Klienta (~~nebo~~ Uživatele ProStream), a to pomocí otázek, na které zná odpověď pouze Klient (~~nebo~~ Uživatel ProStream). SABF si vyhrazuje právo aplikovat přípustné výjimky na povinnost SABF vyžadovat Autentizaci ~~ve~~ vztahu k některým Operacím, a to v rozsahu maximálně přípustném příslušnými právními předpisy, zejména Nařízením Komise v přenesené pravomoci (EU) 2018/389 ze dne 27. listopadu 2017, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2366, pokud jde o regulační technické normy týkající se silného ověření klienta a společných a bezpečných otevřených standardů komunikace.
2. V rámci procesu uzavírání Platby a Směny prostřednictvím ProStream je po Klientovi (Uživateli ProStream) vyžadována Autorizace Platebního příkazu, tj. odsouhlasení parametrů příslušného Obchodu. Autorizaci Klient (Uživatel ProStream) vyjadřuje správnost zadaného Platebního příkazu ~~a~~ souhlas s jeho provedením. K Autorizaci Platebních příkazů v ProStream Klientem (Uživatelem ProStream) dochází způsoby uvedenými v čl. VII- odst. 1 bod. 1.3 (ve vztahu ke Platebnímu příkazu ke Směně), resp. v čl. VIII- odst. 1 bod. 1.3 (ve vztahu ke Platebnímu příkazu ke Platbě).

## X. Oznamovací povinnost

1. Klient je povinen oznámit SABF informaci o odcizení či ztrátě přístupových oprávnění (profilu) umožňující provádění Platebních příkazů prostřednictvím ProStream nebo provedení případných neautorizovaných transakcí neprodleně po takovém zjištění. Rovněž v případě, že dojde k vyrazení autentizačního kódu jakékoli třetí osobě nebo ke ztrátě mobilního telefonu, na nějž jsou autentizační kódy zaslány, je Klient povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit SABF. Informace je třeba oznámit na telefonní číslo 800-555-900 nebo na adresu elektronické pošty prostream@sab.cz. Po přijetí informace ze strany SABF bude přístupové oprávnění Klienta (Uživatele ProStream) do služby ProStream a přístup k příslušnému Klientovému účtu zablokován. Na žádost Klienta zašle SABF Klientovi postup pro opětovnou aktivaci uživatelského účtu v rámci služby ProStream.
2. V případě, že SABF bude mít podezření na neoprávněné či podvodné použití ProStream, ~~jakožto platebního prostředku~~, oznámí tuto skutečnost Klientovi bez zbytečného odkladu poté, co se o takovém jednání dozvěděla, a to telefonicky a/nebo e-mailem na kontaktní spojení Klienta (Uživatele ProStream), jenž Platební příkaz či Operaci zadal; nebude-li možno tohoto Uživatele ProStream bez zbytečného odkladu kontaktovat, oznámí tuto skutečnost kterémukoli jinému Uživateli ProStream. SABF si v takovém případě rovněž vyhrazuje právo z důvodu ochrany peněžních prostředků Klienta, odmítnout provést příslušný Platební příkaz či Operaci.

## XI. Společná a závěrečná ustanovení

1. Uzavřením Rámcové smlouvy, resp. ~~Dotatku k Rámcové smlouvě~~ (společně jako „Rámcová smlouva“), souhlasí Klient se zněním PP ProStream, ~~pokud Rámcová smlouva na PP ProStream odkazuje~~. Aktuálně účinné znění PP ProStream je ~~vždy~~ umístěno na internetových stránkách ~~sdělených SABF~~.
2. ~~Pro změny těchto PP ProStream se použijí příslušná ustanovení čl. XIV odst. 2 VOP obdobně.~~
  - 2.1. SABF je oprávněn Smlouvu a/nebo PP ProStream v přiměřeném rozsahu změnit, a to zejména (ale nikoli výhradně) v návaznosti na změny právních předpisů, zavádění nových služeb, změnu způsobu poskytování služeb či rozvoje poskytovaných služeb, vývoj na trzích investičních a bankovních služeb, včetně vývoje tržní praxe, anebo vývoje na trzích, které poskytování služeb ovlivňují, plnění povinností obezřetného výkonu činností SABF apod. SABF v takovém případě Klienta upozorní na změnu Rámcové smlouvy a/nebo PP ProStream na Internetových stránkách a zasláním informace o změně a nového znění Rámcové smlouvy a/nebo PP ProStream na e-mailovou adresu Klienta, a to v předstihu alespoň 2 (dva) měsíce před nabytím účinnosti takové změny. Za změnu se nepovažuje oprava chyb ani změny mající administrativní nebo mechanickou povahu. Klient se zavazuje s novým zněním Rámcové smlouvy a/nebo PP ProStream seznámit.
  - 2.2. Pokud Klient písemně nesdělí SABF svůj nesouhlas s navrhovanými změnami Rámcové smlouvy a/nebo PP ProStream nejpozději den před účinností navrhované změny, pak platí, že tyto změny jsou pro Klienta závazné ode dne jejich účinnosti.
  - 2.3. Pokud Klient odmítne návrh SABF na změnu Rámcové smlouvy a/nebo PP ProStream, má právo přede dnem, kdy má změna Rámcové smlouvy a/nebo PP ProStream nabytí účinnosti, bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět Smlouvu, tímto jsou splněna kritéria § 1752 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.SABF je oprávněn jednorázově zrušit PP ProStream a nahradit je jiným dokumentem nebo jejich ustanovení začlenit do VOP bez změny významu ustanovení PP ProStream.
- 4-3. SABF je ~~dále~~ oprávněna jednorázově zrušit PP ProStream a nahradit je jiným dokumentem nebo jejich ustanovení začlenit do VOP i se změnou významu ustanovení PP ProStream. V takovém případě se použije ustanovení čl. ~~XIV-~~ odst. 2 ~~VOP v přiměřeně obdobně~~.
- 5-4. Budou-li PP ProStream vyhotoveny též v jiném než českém jazyce, má vždy přednost a použije se výhradně jejich české znění.
6. Podpisem Dodatku k Rámcové smlouvě pro aktivaci služby ProStream se Klient a Uživatelé ProStream, zavazují, že nebudou šířit a sdělovat informace o službě ProStream, webových odkazech a přihlašovacích údajích třetím osobám. Pokud tak Klient učiní, zavazuje se nahradit SABF veškerou škodu, kterou porušením svých povinností SABF způsobí.
- 7-5. Pojmy použité v PP ProStream s velkým počátečním písmenem mají význam, který jim jim přisuzován ve VOP, není-li v PP ProStream stanoveno jinak.
- 8-6. Tyto PP ProStream nabývají účinnosti dnem 1. 2. 2023 nebo dnem uzavření Dodatku k Rámcové smlouvě, ke kterému jsou tyto PP ProStream přílohy, podle toho, který okamžik nastane dříve jsou platné od 11.3.2021.